

Положение
О школьной службе примирения

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение «О школьной службе примирения» (далее - Положение) разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Семейным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017гг.;
- Конвенцией о правах ребёнка;
- Конвенцией о защите прав ребёнка и сотрудничестве (1980г., 1996 г., 2007 г.);
- Методическими рекомендациями Министерства образования и науки РФ по организации служб школьной медиации в образовательных организациях от 18.11.2013 г. № ВК -54/07 вн.;
- Стандартами восстановительной медиации (2009 г.).

1.2. Школьная служба примирения объединяет обучающихся, педагогов, родителей и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов.

1.3. Школьная служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения обучающихся.

Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае принятия административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Школьная служба примирения является приоритетным способом реагирования, что означает, что сторонами конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации, могут быть применены другие способы решения конфликта и (или) меры воздействия.

2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Целями службы примирения являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. организация некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. реализация программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;

2.2.2. обучение участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы примирения

Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности предлагает, как добровольное участие обучающихся в работе службы, так и добровольное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительных процедурах.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения, Исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.3 Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. В состав службы примирения могут входить обучающиеся 8-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Родители дают согласие на работу своего ребёнка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.2. Куратор школьной службы примирения назначается приказом директора гимназии, прошедший обучение проведению восстановительной медиации.

4.3. Вопросы членства в школьной службе примирения, требования к обучающимся, входящим в состав службы и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут разрабатываться самостоятельно.

5. Порядок работы школьной службы примирения

5.1. Школьная служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации гимназии.

5.2. Школьная служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных вопросов со сторонами контроля.

5.3. Программа восстановительной медиации может проводиться только в случае согласия конфликтующих сторон. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. По делам, рассматриваемым в ОДН, ТКДН и ЗП или в суде, медиация должна проводиться взрослым медиатором. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в официальных инстанциях, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. Переговоры с родителями (лицами их заменяющими) и должностными лицами проводит куратор службы школьной медиации.

5.6. Служба вправе отказаться от проведения медиации на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации или при невозможности обеспечить безопасность процесса.

5.7. Школьная служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения восстановительной программы в каждом отдельном случае.

5.8. Если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к согласию, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменной примирительном договоре или устном соглашении. При необходимости копия договора может быть передана администрации гимназии.

5.9. Школьная служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение.

5.10. Деятельность школьной службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.11. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей (за исключением случаев, указанных в пунктах 5.4. и 5.5. Положения).

5.12. Школьная служба примирения рекомендует на время проведения примирительной процедуры воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.13. По согласованию с администрацией гимназии и куратором школьной службы, медиаторы могут проводить восстановительную медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам между детьми и родителями.

5.14. При необходимости служба примирения получает у сторон конфликта разрешение на обработку персональных данных в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 г. № 152 -ФЗ «О персональных данных».

6. Организация деятельности школьной службы примирения

6.1. Администрация гимназии создает условия для работы школьной службы примирения.

6.2. Поддержка и сопровождение деятельности службы осуществляется Ресурсной службой примирения МАУ ДО «ЦДК»

6.3. Должностные лица гимназии оказывают содействие в распространении информации о деятельности школьной службы примирения среди всех субъектов образовательной деятельности.

6.4. В случае, если стороны согласились на примирительные процедуры, то применение административных санкций в отношении обучающихся – участников конфликта приостанавливается. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы школьной медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.5. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждения уголовное дело, администрация гимназии может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а так же иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненных потерпевшему.

6.6. Школьная служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в гимназии.

7. Заключительные положения

7.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся по предложению школьной службы примирения или органов самоуправления.

7.2. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».