



**АДМИНИСТРАЦИЯ
Новоуральского городского округа
Управление образования**

Руководителям
общеобразовательных
организаций

Ленина ул., д. 87, Новоуральск,
Свердловская область, 624130
Тел.: (34370)6-23-33, 6-27-01, 6-27-02
Факс (34370) 6-23-18
E-mail: uo-nu@mail.ru

21.08.2018 № 1964/01-16
На № _____ от _____

Уважаемые руководители!

Завершена процедура проведения в 2018 году независимой оценки качества предоставления услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Свердловской области.

Оценке подлежало 1 144 образовательных организации области, среди которых 13 организаций, подведомственных Управлению образования Администрации Новоуральского городского округа. Результаты независимой оценки размещены на сайте Министерства образования в разделе «Независимая система оценки качества образования». По итоговому балу общеобразовательные организации НГО оценены на «хорошо» и «отлично».

Наименование организации	Итоговое значение интегрального показателя	Место	Оценка
МАОУ "СОШ № 49"	131,03	86	Отлично
МАОУ "Лицей № 58"	130,59	97	Отлично
МАОУ "СОШ № 54"	129,12	126	Отлично
МАОУ "Гимназия № 41"	128,26	142	Хорошо
МАОУ "Гимназия"	127,04	175	Хорошо
МАОУ "Лицей № 56"	124,54	259	Хорошо
МАОУ "СОШ д. Починок"	119,97	418	Хорошо
МАОУ "Школа-интернат № 53"	119,45	437	Хорошо
МАОУ "СОШ № 45"	118,92	454	Хорошо
МАОУ "СОШ с.Тарасково"	118,33	480	Хорошо
МАОУ "СОШ № 48"	118,15	487	Хорошо
МАОУ "СОШ № 40"	114,59	616	Хорошо
МАОУ "СОШ № 57"	114,52	619	Хорошо

Поздравляем вас и ваши коллективы с высокими результатами оценки и благодарим за проведенную работу.

Направляем итоги проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проводимой организацией-оператором ООО «ИДПО» (приложение № 1). Данную информацию необходимо разместить на официальных сайтах общеобразовательных организаций **в срок до 01.09.2018 года** и направить ссылку на размещенный материал ведущему специалисту Управления образования Е.О. Базалий.

В соответствии с протоколом от 18.07.2018 № 6 общественного совета при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области по проведению независимой оценки руководителям общеобразовательных организаций необходимо:

1. организовать разработку и реализацию планов мероприятий по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с формой плана (приложение № 2). Разработанные планы, заверенные печатью и подписью руководителя общеобразовательной организации, направить заместителю начальника Управления образования М.Л. Медведевой **в срок до 01.10.2018 года**;

2. продолжить проведение информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества путем информирования обучающихся и их родителей о возможности принятия участия в опросе о деятельности образовательных организаций на сайте Администрации Новоуральского городского округа.

Приложение на 14 л. в 1 экз.

Начальник
Управления образования



И.П. Лобова

Сводная таблица

Учреждение	1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	3.1	3.2	4.1	4.2	4.3	Ит.балл	Оценка
МАОУ «СОШ № 49»	8,92	9,91	3,46	4,7	8,42	9,36	8,22	8,82	7,89	8,81	5,35	9,34	9,56	9,51	9,4	9,36	131,03	отлично
МАОУ «Лицей № 58»	9,7	9,06	5,2	4,17	8,25	8,26	9,43	8,45	7,15	8,36	6,98	8,95	9,2	9,11	9,12	9,2	130,59	отлично
МАОУ «СОШ № 54»	9,76	9,06	4,5	4,1	7,88	8,72	7,98	8,12	8,28	7,37	6,24	9,17	9,38	9,56	9,49	9,51	129,12	отлично
МАОУ «Гимназия № 41»	9,6	9,04	5,63	3,71	8,11	8,37	7,51	9,11	6,63	8,33	7,66	8,96	9,41	8	9,16	9,03	128,26	хорошо
МАОУ «Гимназия»	9,31	8,94	5,55	4,19	7,64	8,71	9,1	7,73	7,97	8,2	5,72	8,74	8,76	8,76	8,82	8,9	127,04	хорошо
МАОУ «Лицей № 56»	9,78	9,09	5,31	3,68	9,16	7,9	8,97	7,59	6,52	8,2	4,37	8,8	9,08	8,33	8,78	8,98	124,54	хорошо
МАОУ «СОШ д. Починок»	10	9,5	5,84	3,79	7	5,92	8,23	7,42	5,99	5,17	5,79	9,38	8,91	9,45	8,91	8,67	119,97	хорошо
МАОУ «Школа-интернат № 53»	9,72	8,88	4,54	4,04	5,92	8,6	7,59	5,82	7,48	8,78	5,35	9,09	8,75	7,95	8,64	8,3	119,45	хорошо
МАОУ «СОШ № 45»	8,38	8,35	6,04	3,89	8,31	8,6	8,65	7,43	6,48	8,02	5,35	8	8,17	7,67	7,83	7,75	118,92	хорошо
МАОУ «СОШ с. Тарасково»	9,78	8,66	7,73	3,3	6,78	7,09	5,48	6,46	6	6,41	5,64	9,55	9,55	8,18	8,86	8,86	118,33	хорошо
МАОУ «СОШ № 48»	9	7	4,25	3,75	7,88	8,38	6	8,38	7,38	8,38	4	10	8,75	8,75	8,75	7,5	118,15	хорошо
МАОУ «СОШ № 40»	9,13	8,39	4,55	3,26	7,71	8,3	6,79	6,68	6,33	7,79	6,3	7,83	8,18	7,66	7,87	7,82	114,59	хорошо
МАОУ «СОШ № 57»	9,43	8,33	5,3	3,38	6,84	7,6	7,34	7,32	7,56	6,6	4,29	8,28	8,36	7,75	8,06	8,08	114,52	хорошо

Итоговый интегральный рейтинг

Наименование ОУ	Итоговый балл	Место
МАОУ «СОШ № 49»	131,03	86
МАОУ «Лицей № 58»	130,59	97
МАОУ «СОШ № 54»	129,12	126
МАОУ «Гимназия № 41»	128,26	142
МАОУ «Гимназия»	127,04	175
МАОУ «Лицей № 56»	124,54	259
МАОУ «СОШ д. Починок»	119,97	418
МАОУ «Школа-интернат № 53»	119,45	437
МАОУ «СОШ № 45»	118,92	454
МАОУ «СОШ с. Тарасково»	118,33	480
МАОУ «СОШ № 48»	118,15	487
МАОУ «СОШ № 40»	114,59	616
МАОУ «СОШ № 57»	114,52	619

Среднее значение интегрального балла по Новоуральскому городскому округу составило 122,65. Наивысший балл получила МАОУ «СОШ № 49» – 131,03. Наименьший балл получила МАОУ «СОШ № 57» – 114,52.

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

Учреждение	Балл
МАОУ «СОШ с. Тарасково»	29,47
МАОУ «СОШ д. Починок»	29,13
МАОУ «Лицей № 58»	28,13
МАОУ «Гимназия»	27,99
МАОУ «Гимназия № 41»	27,98
МАОУ «Лицей № 56»	27,86
МАОУ «СОШ № 54»	27,42
МАОУ «Школа-интернат № 53»	27,18
МАОУ «СОШ № 49»	26,99
МАОУ «СОШ № 45»	26,66
МАОУ «СОШ № 57»	26,44
МАОУ «СОШ № 40»	25,33
МАОУ «СОШ № 48»	24

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Учреждение	Балл
МАОУ «Лицей № 58»	56,88
МАОУ «СОШ № 49»	56,87
МАОУ «Гимназия № 41»	55,72
МАОУ «Гимназия»	55,07
МАОУ «СОШ № 54»	54,59
МАОУ «СОШ № 45»	52,84
МАОУ «Лицей № 56»	52,71
МАОУ «СОШ № 48»	50,4
МАОУ «СОШ № 40»	49,9
МАОУ «Школа-интернат № 53»	49,54
МАОУ «СОШ № 57»	47,55
МАОУ «СОШ д. Починок»	45,52
МАОУ «СОШ с. Тарасково»	43,86

3. Доброжелательность организации, вежливость, компетентность работников

Учреждение	Балл
МАОУ «СОШ с. Тарасково»	19,1
МАОУ «СОШ № 54»	18,55
МАОУ «Гимназия № 41»	18,37
МАОУ «СОШ д. Починок»	18,29
МАОУ «Лицей № 58»	18,15
МАОУ «СОШ № 49»	18,9
МАОУ «Гимназия»	17,5
МАОУ «СОШ № 45»	16,17
МАОУ «СОШ № 40»	16,01
МАОУ «СОШ № 48»	18,75
МАОУ «Школа-интернат № 53»	17,84
МАОУ «Лицей № 56»	17,88
МАОУ «СОШ № 57»	16,64

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности

Учреждение	Балл
МАОУ «СОШ № 54»	28,56
МАОУ «СОШ № 49»	28,27
МАОУ «Лицей № 58»	27,43
МАОУ «СОШ д. Починок»	27,03
МАОУ «Гимназия»	26,48
МАОУ «Гимназия № 41»	26,19
МАОУ «Лицей № 56»	26,09
МАОУ «СОШ с. Тарасково»	25,9
МАОУ «СОШ № 48»	25
МАОУ «Школа-интернат № 53»	24,89
МАОУ «СОШ № 57»	23,89
МАОУ «СОШ № 40»	23,35
МАОУ «СОШ № 45»	23,25

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

Учреждение	1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)
МАОУ «СОШ № 40»	9,13	8,39	4,55	3,26
МАОУ «Гимназия № 41»	9,6	9,04	5,63	3,71
МАОУ «СОШ № 45»	8,38	8,35	6,04	3,89
МАОУ «Гимназия»	9,31	8,94	5,55	4,19
МАОУ «СОШ № 48»	9	7	4,25	3,75
МАОУ «СОШ № 49»	8,92	9,91	3,46	4,7
МАОУ «Школа-интернат № 53»	9,72	8,88	4,54	4,04
МАОУ «СОШ № 54»	9,76	9,06	4,5	4,1
МАОУ «Лицей № 56»	9,78	9,09	5,31	3,68
МАОУ «СОШ № 57»	9,43	8,33	5,3	3,38
МАОУ «Лицей № 58»	9,7	9,06	5,2	4,17
МАОУ «СОШ д. Починок»	10	9,5	5,84	3,79
МАОУ «СОШ с. Тарасково»	9,78	8,66	7,73	3,3

Жирным шрифтом выделен максимальный балл по показателю

1.1

неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна
удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна
отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна

1.2

неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью
удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, но со значительными недостатками
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков
отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, размещена актуальная информация

1.3

неудовлетворительно, не устраивает	0	взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено
плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг
удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга
отлично, полностью удовлетворен(а)	10	Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации

1.4

неудовлетворительно, не устраивает	0	не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан
плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте
удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте
отлично, полностью удовлетворен(а)	10	обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Учреждение	2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации	2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2.4 Наличие дополнительных образовательных программ	2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
МАОУ «СОШ № 40»	7,71	8,3	6,79	6,68	6,33	7,79	6,3
МАОУ «Гимназия № 41»	8,11	8,37	7,51	9,11	6,63	8,33	7,66
МАОУ «СОШ № 45»	8,31	8,6	8,65	7,43	6,48	8,02	5,35
МАОУ «Гимназия»	7,64	8,71	9,1	7,73	7,97	8,2	5,72
МАОУ «СОШ № 48»	7,88	8,38	6	8,38	7,38	8,38	4
МАОУ «СОШ № 49»	8,42	9,36	8,22	8,82	7,89	8,81	5,35
МАОУ «Школа-интернат № 53»	5,92	8,6	7,59	5,82	7,48	8,78	5,35
МАОУ «СОШ № 54»	7,88	8,72	7,98	8,12	8,28	7,37	6,24
МАОУ «Лицей № 56»	9,16	7,9	8,97	7,59	6,52	8,2	4,37

МАОУ «СОШ № 57»	6,84	7,6	7,34	7,32	7,56	6,6	4,29
МАОУ «Лицей № 58»	8,25	8,26	9,43	8,45	7,15	8,36	6,98
МАОУ «СОШ д. Починок»	7	5,92	8,23	7,42	5,99	5,17	5,79
МАОУ «СОШ с. Тарасково»	6,78	7,09	5,48	6,46	6	6,41	5,64

Жирным шрифтом выделен максимальный балл по показателю

2.1

неудовлетворительно, не устраивает	0	полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты
плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения
удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету
отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету

2.2

неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))
удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	организация имеет только физкультурный зал
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)
отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности
неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))

2.3

неудовлетворительно, не устраивает	0	в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися
плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет
удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ
отлично, полностью удовлетворен(а)	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

2.4

неудовлетворительно, не устраивает	0	дополнительные образовательные программы не реализуются
плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа
удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	реализуется 2 дополнительных образовательных программа
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	реализуются 3 дополнительные образовательные программы
отлично, полностью удовлетворен(а)	10	реализуются более 3 дополнительных образовательных программ

2.5

неудовлетворительно, не устраивает	0	условия для развития творческих способностей не предоставлены
плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях
удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне
отлично, полностью удовлетворен(а)	10	предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях

2.6

неудовлетворительно, не устраивает	0	Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи
плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно
удовлетворительно, но со значительными	5	имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-

недостатками		педагогической, медицинской или социальной)
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)

2.7

неудовлетворительно, не устраивает	0	условия полностью отсутствуют
плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны
удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
отлично, полностью удовлетворен(а)	10	условия полностью соответствуют потребностям

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Учреждение	3.1 Доброжелательность и вежливость работников	3.2 Компетентность работников
МАОУ «СОШ № 40»	7,83	8,18
МАОУ «Гимназия № 41»	8,96	9,41
МАОУ «СОШ № 45»	8	8,17
МАОУ «Гимназия»	8,74	8,76
МАОУ «СОШ № 48»	10	8,75
МАОУ «СОШ № 49»	9,34	9,56
МАОУ «Школа-интернат № 53»	9,09	8,75
МАОУ «СОШ № 54»	9,17	9,38
МАОУ «Лицей № 56»	8,8	9,08
МАОУ «СОШ № 57»	8,28	8,36
МАОУ «Лицей № 58»	8,95	9,2
МАОУ «СОШ д. Починок»	9,38	8,91
МАОУ «СОШ с. Тарасково»	9,55	9,55

Жирным шрифтом выделен максимальный балл по показателю

3.1

неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

3.2

неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

Учреждение	4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых услуг	4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым
МАОУ «СОШ № 40»	7,66	7,87	7,82
МАОУ «Гимназия № 41»	8	9,16	9,03
МАОУ «СОШ № 45»	7,67	7,83	7,75
МАОУ «Гимназия»	8,76	8,82	8,9
МАОУ «СОШ № 48»	8,75	8,75	7,5
МАОУ «СОШ № 49»	9,51	9,4	9,36
МАОУ «Школа-интернат № 53»	7,95	8,64	8,3
МАОУ «СОШ № 54»	9,56	9,49	9,51
МАОУ «Лицей № 56»	8,33	8,78	8,98
МАОУ «СОШ № 57»	7,75	8,06	8,08
МАОУ «Лицей № 58»	9,11	9,12	9,2
МАОУ «СОШ д. Починок»	9,45	8,91	8,67
МАОУ «СОШ с. Тарасково»	8,18	8,86	8,86

Жирным шрифтом выделен максимальный балл по показателю

неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

Приложение № 2 к письму Управления образования
от 21.08.2018 № 1964/с1-16

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа местного
самоуправления)

(подпись)

(дата)

Форма

**плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в
сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями
медико-социальной экспертизы**

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

(наименование организации)

на 20 __ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					