

Отчет

о выполнении мероприятий плана

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания и
федеральными учреждениями медико-социальной
экспертизы**

Отчет
о выполнении мероприятий плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Гимназия»

(наименование организации)

на первое полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте МАОУ «Гимназия» отсутствуют онлайн опросы	Разработка и реализация системы опросов на официальном сайте МАОУ «Гимназия»	январь 2019 – декабрь 2021	Лебедева Анна Игоревна, педагог-организатор Совет гимназистов	Разработан и утвержден перечень опросов для официального сайта МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 учебный год	Май 2019 года
	Разработка электронной формы проведения опросов на сайте МАОУ «Гимназия»		Одегов Антон Михайлович, программист, администратор сайта	Определена электронная форма проведения опросов на сайте МАОУ «Гимназия»	Май 2019 года
	Анализ результатов опросов и		Лебедева Анна Игоревна,	Предусмотрено в плане работы МАОУ	

	информирование о результатах опросов		педагог-организатор Совет гимназистов	«Гимназия» на 2019-2020 уч. год	
Недостаточный уровень организации взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг	январь 2019 – декабрь 2021	Одегов Антон Михайлович, программист, администратор сайта	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг	Январь 2019
	Приобретение Модуль «Обращения граждан» компании Е-Паблшш»	Январь 2019	Одегов Антон Михайлович, программист, администратор сайта	Приобретен Модуль «Обращения граждан» компании Е-Паблшш»	Январь 2019
	Разработка и функционирование раздела «Обращения граждан» на сайте МАОУ «Гимназия	январь 2019 – декабрь 2021	Одегов Антон Михайлович, программист, администратор сайта	Запущен в работу и функционирует раздел «Обращения граждан» на сайте МАОУ «Гимназия	Январь – июнь 2019
	Работа с обращениями граждан	январь 2019 – декабрь 2021	Администрация МАОУ «Гимназия»	Ведется работа с обращениями граждан. На 10.06.2019 года поступило 5 обращений, из них 2 заявления и 3 предложения. Все обращения обработаны, ответы направлены респондентам	Январь – июнь 2019
Отсутствие возможности информирования о ходе рассмотрения обращений, используя через электронные ресурсы на официальном сайте МАОУ	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг Обеспечение	январь 2019 – декабрь 2021	Администрация МАОУ «Гимназия»	Запущен в работу и функционирует раздел «Обращения граждан» на сайте МАОУ «Гимназия, который позволяет	Январь 2019

«Гимназия»	информирования граждан о ходе рассмотрения обращений через электронные ресурсы на официальном сайте МАОУ «Гимназия»			гражданам оперативно получать информацию о ходе рассмотрения их обращений	
Необходимость поддержки состояния официального сайта на прежнем уровне актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте МАОУ «Гимназия»	Обеспечение функционирования сайта	январь 2019 – декабрь 2021	Карпова Е.А.	Проведена проверка соответствия содержания разделов сайта требованиям к содержанию сайтов, устранение недочетов	Январь 2019
	Обеспечение наличия актуальной информации на сайте МАОУ «Гимназия»	январь 2019 – декабрь 2021	Ответственные за разделы сайта в соответствии с приказом «О назначении ответственных за функционирование сайта МАОУ «Гимназия»	Обновление информации на сайте МАОУ «Гимназия»	Январь 2019, май 2019, июнь 2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно полно представлена информация о материально-техническом и информационном обеспечении организации, в том числе о наличии бумажных средств обучения, читальных и методических кабинетов, электронных средств обучения, включая доступ к интернету	Дополнение содержания раздела сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» Организация работы информационного центра	Ежегодно в сентябре, январе и мае	Сарнацкая Т.В. Карпова Е.А. Ломанова О.В. Лебедева А.И.	Обновлено содержание раздела сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»	Январь 2019 Май 2019

	МАОУ «Гимназия»				
	Информирование обучающихся и их родителей о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Ежегодно в ходе родительских собраний в сентябре, феврале и мае	Пухарева Л.О. Карпова Е.А.	Проведено информирование родителей обучающихся о материально-техническом и информационном обеспечении организации в ходе общешкольных родительских собраний	13.02.2019 – 1-4 классы 14.02.2019 – 5-11 классы 14.05.2019 – 1-4 классы 15.05.2019 – 5-11 классы
Классные руководители 1-11 классов			Проведена радиопередача для обучающихся о материально-техническом и информационном обеспечении организации	11.02.2019 13.05.2019	
Ежегодно в сентябре		Карпова Е.А. Ременная Е.В. Залецкая А.В.	Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год (общешкольные родительские собрания в сентябре 2019 года)		
Недостаточно полно представлена информация о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, в том числе о наличии программы	Дополнение содержания раздела сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного	Ежегодно в сентябре, январе и мае	Сарнацкая Т.В. Ваганова А.В. Швецова Ю.Н.	Обновлено содержание раздела сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащенность	Январь 2019 Май 2019

дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	процесса» Организация работы по созданию практико-ориентированного проекта по теме «Гимназия – территория здоровья»			образовательного процесса»	
	Информирование обучающихся и их родителей о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, в том числе о в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	Ежегодно в ходе родительских собраний в сентябре, феврале и мае	Пухарева Л.О. Карпова Е.А.	Проведено информирование родителей обучающихся о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, в том числе о в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	13.02.2019 – 1-4 классы 14.02.2019 – 5-11 классы 14.05.2019 – 1-4 классы 15.05.2019 – 5-11 классы
			Классные руководители 1-11 классов	На классных часах обучающихся с созданными в МАОУ «Гимназия» условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, в том числе о в наличии программы дополнительного	11.02.2019 13.05.2019

				образования физкультурно- спортивной направленности	
		Ежегодно в сентябре в отчете самообследов ания	Карпова Е.А. Ременная Е.В. Залецкая А.В.	В отчет самообследования включены вопросы условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, в том числе о наличии программы дополнительного образования физкультурно- спортивной направленности	Апрель 2019
Недостаточно полно представлена информация о дополнительных образовательных программах	Дополнение содержания раздела сайта «Образование» Подготовка информации о реализации внеурочной деятельности для сайта гимназии	Ежегодно в сентябре	Ваганова А.В.	Обновлено содержание раздела сайта «Образование» в части реализации внеурочной деятельности	Январь-май 2019
	Проведение образовательных сессий для 10 и 11 классов	Ежегодно в сентябре	Ваганова А.В. Педагоги, ведущие курсы внеурочной деятельности Классные руководители 5-	Проведены рефлексивные сессии в 10 и 11 классах Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год	Рефлексивная сессия в 10 и 11 классах 17-18 мая 2019

	Проведение Образовательного события «Время выбора» для 5-9 классов		11 классов	Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год	
	Проведение родительского собрания для 1-4 классов по вопросам организации внеурочной деятельности	Ежегодно в сентябре	Афонина Н.А. Педагоги, ведущие курсы внеурочной деятельности Классные руководители 1-4 классов	Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год	
	Сбор заявлений родителей обучающихся Формирование групп Составление расписания занятий		Ваганова А.В. Классные руководители 1-11 классов	Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год	
	Размещение информации об организации внеурочной деятельности в МАОУ «Гимназия» в текущем учебном году на сайте		Ваганова А.В.	Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год	
Недостаточно полно представлена информация о наличии возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках,	Дополнение содержания раздела сайта «Олимпиады» Подготовка информации о конкурсных мероприятиях текущего учебного года для сайта гимназии	январь 2019 – декабрь 2021	Карпова Е.А.	Подготовлен материал для раздела сайта «Олимпиады»	Май 2019

<p>смотре, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>Информирование обучающихся и их родителей о запланированных конкурсных мероприятиях текущего учебного года. Подготовка информации к родительским собраниям о запланированных конкурсных мероприятиях</p>	<p>Ежегодно в сентябре, ноябре, феврале и мае</p>	<p>Карпова Е.А.</p>	<p>Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год</p>	
	<p>Вовлечение обучающихся в конкурсные мероприятия текущего учебного года</p>	<p>январь 2019 – декабрь 2021</p>	<p>Карпова Е.А.</p>	<p>Информирование обучающихся о конкурсных мероприятиях через информационные стенды гимназии, АИС «Сетевой город. Образование», проведение радиопередач</p>	<p>Январь 2019-май 2019</p>
<p>Недостаточно полно представлена информация о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>Дополнение содержания раздела сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» Подготовка информации о наличии возможности оказания психолого-педагогической,</p>	<p>январь 2019 – декабрь 2021</p>	<p>Таран Е.В.</p>	<p>Подготовка информации для дополнения раздела сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и</p>	<p>Май 2019</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
Наличие отдельных случаев неудовлетворенности родителей обучающихся доброжелательностью и вежливостью работников	Информирование сотрудников о результатах независимой оценки качества образования	Ежегодно на августовском педсовете	Карпова Е.А.	Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год		
	Профилактическая работа по предотвращению случаев некорректного поведения сотрудников гимназии при общении с обучающимися и их родителями	январь 2019 – декабрь 2021	Пухарева Л.О.	Проведение бесед с сотрудниками Гимназия ооб ответственности каждого за соблюдение норм поведения в общении с обучающимися и их родителями	Оперативное совещание 06.02.2019	
	Организация повышения квалификации классных руководителей по теме «Взаимодействие с родителями»	январь 2019 – декабрь 2021	Карпова Е.А.	Включение мероприятий в перспективный план повышения квалификации педагогических работников на 2019-2021 годы Запланировано ПК «Основы деятельности классного руководителя» на 2019-2020 учебный год на сайте единыйурок.рф	Январь 2019	
Наличие отдельных случаев неудовлетворенности родителей обучающихся компетентностью работников	Информирование обучающихся и их родителей о квалификации педагогических работников	Ежегодно в сентябре	Карпова Е.А.	Обновление информации на сайте МАОУ «Гимназия» о персональном составе педагогических работников с указанием	Январь 2019, май 2019	

				уровня образования, квалификации и опыта работы	
	Организация повышения квалификации педагогических работников	Ежегодно в декабре	Карпова Е.А.	Составление и реализация перспективного плана повышения квалификации педагогических работников	Январь 2019,
		Ежегодно в сентябре	Карпова Е.А.	Внесение корректив в перспективный план повышения квалификации педагогических работников Организовано обучение сотрудников по ФГОС ОВЗ, по информационной безопасности в июне 2019 года. Запланировано ПК «Основы деятельности классного руководителя» на 2019-2020 учебный год на сайте единыйурок.рф	май 2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Наличие отдельных случаев неудовлетворенности родителей обучающихся материально-техническим обеспечением организации	Информирование родителей о состоянии материально-технической базы МАОУ «Гимназия»	Ежегодно в феврале	Классные руководители 1-11 классов	Проведено информирование родителей обучающихся о состоянии материально-	13.02.2019 – 1-4 классы 14.02.2019 – 5-11 классы

					технической базы МАОУ «Гимназия» в ходе общешкольных родительских собраний	14.05.2019 – 1-4 классы 15.05.2019 – 5-11 классы
Наличие отдельных случаев неудовлетворенности родителей обучающимися предоставляемых услуг	Информирование родителей о оценке качества образовательных услуг гимназии в прошедшем учебном году	Ежегодно в сентябре	в	Пухарева Л.О. Карпова Е.А.	Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год	

Директор МАОУ «Гимназия»



Л.О. Пухарева